

2023

# CARTA DE SERVICIOS

AGENDA

2030



Mancomunitat  
Camp de Túria  
*Fent Comarca!*



GENERALITAT  
VALENCIANA  
Presidència

# ÍNDICE

○	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
○	<b>Servicios y su alineación a los objetivos estratégicos y ODS</b>	<b>2</b>
○	<b>Promoción Económica y Empleo</b>	<b>3</b>
	<b>01</b> Formación	4
	<b>02</b> PFCB	5
	<b>03</b> Deportes	6
	<b>04</b> Desemplead@s	7
	<b>05</b> Empresas, autónom@s, emprendedor@s	8
	<b>06</b> Sectores económicos	9
	<b>07</b> Proyectos Europeos	10
	<b>08</b> Oficina de Innovación	11
○	<b>Bienestar Social y Sanidad</b>	<b>12</b>
	<b>01</b> Tramitaciones de prestaciones económicas	13
	<b>02</b> Servicio de promoción de la autonomía personal	14
	<b>03</b> Servicio de acción comunitaria	15
	<b>04</b> Actuaciones del equipo de apoyo administrativo y asesoramiento jurídico	15
	<b>05</b> Unidad de igualdad	16
	<b>06</b> Centro Ocupacional Camp de Túria	16
	<b>07</b> Servicio de infancia, adolescencia y familia	17
	<b>08</b> Servicio específico de infancia y adolescencia	17
	<b>09</b> Servicio de atención a personas con problemas crónicos de Salud Mental	18
○	<b>Turismo</b>	<b>19</b>
○	<b>Juventud</b>	<b>24</b>
○	<b>Conclusión</b>	<b>26</b>

# INTRODUCCIÓN

La Mancomunitat Camp de Túria es una asociación voluntaria de municipios que tiene como objetivo **gestionar y/o ejecutar planes, realizar proyectos y prestar servicios** a las 17 poblaciones de la comarca del Camp de Túria: Lliria, Bétera, Riba-Roja de Túria, La Pobla de Vallbona, l'Elia, Benaguasil, Vilamarxant, Nàquera, Serra, Casinos, Benissanó, Marines, Domeño, Olocau, Loriguilla, San Antonio de Benagéber y Gátova.

La Mancomunitat cuenta con un equipo multidisciplinar que apuesta por el desarrollo de un territorio socialmente **responsable, integrado y sostenible** afrontando los retos económicos, sociales y medioambientales de forma conjunta y colaborativa. Para ello, se ha diseñado un esquema propio de Responsabilidad Social Corporativa para cada departamento tomando como referencia los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, adoptados en la Agenda 2030.

En la actualidad, los ODS son un lenguaje común para cualquier propuesta de desarrollo que integre los aspectos económicos, sociales y ambientales con el fin de generar un impacto positivo en la sociedad.

Esto ha llevado a que hoy en día la Agenda 2030 y sus 17 ODS se hayan convertido en una herramienta de trabajo utilizada por diferentes organizaciones públicas y privadas, como es el caso de la Mancomunitat.

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



---

# **SERVICIOS Y SU ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ODS**

---

**2030** 



Acciones para lograr el desarrollo económico competitivo con generación de empleo, desarrollo cultural y social y sostenibilidad de la comarca.

## ○ Alineado con los siguientes ODS:



# 01 FORMACIÓN

**Aula Mentor** es un programa de formación online no reglada, flexible y con tutorización personalizada, dirigido a personas adultas mayores de 18 años. Cuenta con un extenso catálogo de cursos con los que **ampliar sus competencias personales y profesionales.**

La iniciativa está promovida por el Ministerio de Educación y Formación Profesional en colaboración con otras instituciones públicas y privadas tanto nacionales como internacionales.

Se ofrecen servicios y recursos relacionados con la formación. Elaboración de un **MAPA DE RECURSOS de CAMP de TÚRIA** con toda la oferta formativa disponible.

También se ofrece información y formación gratuita/subvencionada por otros centros homologados.

 627 645 042



## 02 PFCB (Programa de Cualificación de Formación Básica)

Constituye una oferta formativa, adaptada a las **necesidades específicas** del alumnado que ha abandonado la enseñanza reglada sin haber conseguido los objetivos previstos en la Educación Secundaria Obligatoria.

Esta formación va dirigida a todo el alumnado de 16 a 21 años que **no ha obtenido Graduado en ESO**.

Los cursos del PFCB son:



- Operaciones Auxiliares de Mantenimiento de Carrocería
- Operaciones Auxiliares de Mantenimiento de Electromecánica de Vehículos



627 645 042



## 03 DEPORTES

El área de Deportes de la **Mancomunitat Camp de Túria** es una medida complementaria a las actuaciones deportivas realizadas por cada uno de los Ayuntamientos que integran la comarca. El objetivo es ofrecer un servicio de coordinación, organización y ayuda a los municipios en materia deportiva.

El área de Deportes interviene en seis grandes proyectos:

- Liga Intermunicipal de Fútbol-Sala,
- Liga de Fútbol 8 Querubín
- Liga Intermunicipal de Tenis
- Liga Intermunicipal de Baloncesto
- Circuito de Carreras Populares Camp de Túria, que aglutina las pruebas de las distintas poblaciones de la comarca.
- Evento deportivo en el que se fusiona turismo y deporte con la Carrera de los Árboles y los Castillos del Camp de Túria, donde se busca poner en valor la riqueza cultural, patrimonial, histórica y natural de la comarca.



607 067 090



## 04 DESEMPLEAD@S

Se ofrece atención personalizada a las personas que están buscando empleo: asesoramiento, acompañamiento y formación en distintas habilidades a la persona desempleada o aquella que busca cambiar de empleo.

Servicios:

- **Coaching:** sesiones individuales o de grupos, online o presenciales con el objetivo de ayudar a gestionar el cambio.

 664 533 570

- **Portal de empleo:** si eres de la comarca puedes inscribirte y acceder a las ofertas de formación y empleo.

 664 533 570

- **Itinerario desemplead@:** se enseñan los secretos para una búsqueda activa de empleo: CV, entrevista y oportunidades de la comarca para estar más preparad@ para el mundo laboral.

 664 533 570



# 05 EMPRESAS AUTÓNOM@S EMPRENDEDOR@S

Servicios:

- **Mentoring empresarial:** aprender a través de la experiencia.

 664 533 671



- **LAB COOP Camp de Túria:** networking de emprendedurismo.

 664 533 671

- **Coaching para empresas:** técnicas para lograr la eficiencia en los resultados, acelerar los procesos y aumentar la motivación y la satisfacción de la organización.

 627 645 039



- **Aulas emprendimiento:** formación sobre esta área en 4 institutos de la comarca: IES Les Alfàbegues de Bétera; IES L'Eliana; IES La Vereda de la Pobla de Vallbona y el IES Laurona de Llíria.

 664 533 671

- **Subvenciones:** conocer las ayudas y subvenciones públicas y acompañamiento en este proceso.

 627 645 039

- **Transmisión de empresas:** se hace de intermediario entre cedentes de negocios y personas emprendedoras para evitar el cierre.



 664 533 671

- **Aprender a emprender:** formación gratuita para hacer realidad la idea de negocio.

 664 533 671

## 06 SECTORES ECONÓMICOS

Realización de mesas de trabajo con los sectores de la **industria, la agricultura y el comercio**. Se acuerda metas a corto, medio y largo plazo y se deciden los objetivos donde intervienen agentes sociales, económicos, personal técnico y político de los ayuntamientos, con el objetivo de fortalecer y proyectar el Camp de Túria.



- **MESA INDUSTRIA:** punto de encuentro donde dialogar para analizar, valorar y decidir sobre las necesidades del sector en la comarca. Se realiza una prospección de polígonos industriales: BOLETÍN DE INDUSTRIA.



664 533 671



- **MESA DE AGRICULTURA:** diálogo y trabajo para analizar, valorar y decidir las necesidades del sector agrario en la comarca. Se realiza una difusión de recursos y visibilización del sector: MAPA DE RECURSOS DE AGRICULTURA.



664 533 570



- **MESA DE COMERCIO:** comerciantes, asociaciones, consumidores... unidos en una mesa para analizar necesidades y promover soluciones. Se realizan campañas de apoyo al comercio de proximidad: COMERÇ ACTIU.



664 533 490

## 07 PROYECTOS EUROPEOS

La oficina de proyectos europeos Camp de Túria es una herramienta para **incrementar la financiación europea** de proyectos de interés local y el valor estratégico de los mismos a través de los fondos Next Generation EU.

**El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** del gobierno de España es un proyecto que se financia con dichos fondos europeos y que traza la hoja de ruta para la modernización de la economía española, la recuperación del crecimiento económico y la creación de empleo para la reconstrucción económica sólida y para responder a los retos de la próxima década.

Se realizan:

- Información de los Fondos NEXT GENERATION EU
- Jornadas y eventos
- Oportunidades profesionales en la UE
- Se trabaja en estas líneas estratégicas:



1. Agricultura
2. Movilidad sostenible
3. Economía circular
4. Digitalización del comercio
5. Industria



672 171 912



**UNIÓN EUROPEA**

**Fondo Social Europeo**

## 08 OFICINA DE INNOVACIÓN

La oficina de innovación comarcal ofrece servicios especializados y de carácter gratuito a empresas, personas emprendedoras, industria y comercio a través de coaching, mentoring y un call center. Acciones que han podido desarrollarse gracias al apoyo de la Agencia Valenciana de Innovación (AVI).

- **Agentes de Innovación:** clave para el desarrollo económico y social de Camp de Túria es una labor esencial, por ello la Mancomunitat cuenta con agentes de innovación digital, comercial e industrial y con un técnico de innovación para el desarrollo del Tech Transfer Project. Su objetivo es trasladar el conocimiento científico (know-how) a los sectores productivos.



- **Tendencias de Innovación:** acercar a las empresas y comercios de la comarca todas las herramientas de innovación y desarrollo que ofrecen institutos tecnológicos y universidades para el crecimiento y expansión comercial de Camp de Túria.

- **Estudios propios:**

1. Observatorio de las TICs en las PYMES de la Comarca Camp de Túria



2. Informe de situación y Plan de Digitalización del sector del comercio en Camp de Túria

- **Hub de Proveedores Digitales:** fomentar el negocio de la comarca ayudando a encontrar y crear enlaces de colaboraciones entre empresas del Camp de Túria.



 627 101 488

 672 171 385





Atención primaria y recursos específicos del ámbito social y sanitario. Se atiende de una manera especializada a la infancia y adolescencia en situación de riesgo, la prevención de adicciones, personas diagnosticadas con enfermedad mental, áreas como la mujer, mayores, etc.



96 279 81 50, extensión 3004



SISTEMA PÚBLICO  
VALENCIANO DE  
**SERVICIOS SOCIALES**

**○ Alineado con los siguientes ODS:**



# 01 TRAMITACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

- **Prestaciones económicas individualizadas (PEIS):** ayudas económicas destinadas a personas o unidades de convivencia para remediar unas situaciones de necesidad social.



- **Renta Valenciana de Inclusión (RVI):** busca facilitar el acceso a la educación, sanidad, vivienda, deporte, cultura, servicios de ocupación y formación en igualdad de oportunidades:

1. Informar y asesorar sobre el acceso
2. Valorar y diagnosticar la situación individual o social de la persona
3. Tramitación
4. Ejecutar planes de inclusión de las personas beneficiarias de Inclusión Social con el programa de soporte para la adquisición de hábitos, conductas y actitudes a nivel personal y familiar, así como a la inserción social y laboral de los mismos.



## 02 SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

- **Servicio de ayuda a domicilio (SAD):** garantiza las necesidades básicas de la vida diaria a la ciudadanía de la comarca que estén en situación de dependencia.



- **Programa de atención a personas mayores:** actividades que permiten mantener activo y contribuir a mejorar el apoyo y la convivencia comunitaria. También se cuenta con un servicio de atención de psicología-gerontología.

- **Servicio de teleasistencia:** mediante un botón, disponer de la atención de un equipo profesional especializado que garantice el bienestar y salud.

- **Menjar a casa:** dirigido a personas con más de 65 años que lo necesiten, con el objetivo de garantizar la mejora de la nutrición de las personas mayores y su salud.



- **Aula de respir:** promover el desarrollo cognitivo, emocional, social y físico, apostando por un envejecimiento activo y evitando la soledad no deseada. Además, permite la conciliación de familias durante las horas que dura el programa.



## 03 SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA



- **Oficinas PANGEA:** ofrecer atención a las personas migrantes con actuaciones de información, primera acogida, mediación y acompañamiento promoviendo la autonomía e inclusión social.



## 04 ACTUACIONES DEL EQUIPO DE APOYO ADMINISTRATIVO Y DE ASESORAMIENTO JURÍDICO



- **Unidad de apoyo administrativo:** gestionar las agendas de las personas profesionales del equipo, registrando toda la documentación generada en las atenciones, tramitando solicitudes que no necesiten valoración técnica. También se adecúan las instalaciones del centro, registro de los datos y documentos y apoyo a los equipos de atención básica.



- **Unidad de asesoramiento jurídico:** asesoramiento e información a las personas, familias y unidades de convivencia, así como a asociaciones y colectivos sobre derecho sociolaboral, civil, administrativo y penal. También se asesora jurídicamente al equipo de atención primaria de carácter básico y específico sobre normativa, técnicas de mediación y relaciones interadministrativas.

## 05 UNIDAD DE IGUALDAD

Desarrollar **acciones de concienciación y sensibilización** a la ciudadanía con el objetivo de construir la Mancomunitat con **igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres y **libre de toda forma de violencia de género**:



- Información y asesoramiento a mujeres.
- Fomento de la inserción laboral, el emprendimiento y el asociacionismo de las mujeres.
- Prevención, detección y derivación de víctimas de violencia de género.
- Coordinación e incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas municipales y de la Mancomunitat.
- Coordinación en la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de planes de igualdad de los municipios de la Zona Básica de Servicios Sociales Camp de Túria.

## 06 CENTRO OCUPACIONAL CAMP DE TÚRIA

Servicio de **atención especializada** dirigido a proporcionar a personas con diversidad funcional, apoyo físico-funcional y psicosocial, ocupación, terapéutica para su ajuste personal, actividades convivenciales para su integración social facilitando su acceso a los recursos ordinarios y técnicas profesionales para su integración laboral.



## 07 SERVICIO DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA



- **Programa de intervención familiar o de la unidad de convivencia:** garantizar el bienestar de la infancia y adolescencia, las personas mayores y otras personas que necesiten protección familiar mediante la intervención con menores de edad y familias y el apoyo a personas adultas y otras personas vulnerables.

## 08 SERVICIO ESPECÍFICO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA



- **Equipo específico de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA):** equipo interdisciplinar compuesto por perfiles de psicología, pedagogía y educación social que intervienen con niños, niñas y adolescentes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo. Se ofrece un servicio especializado favoreciendo estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional, reforzando además la capacidad relacional de la unidad familiar y estableciendo dinámicas de trabajo en red con los otros sistemas.
- **Medidas judiciales en medio abierto:** recurso que tiene el objetivo de ejecutar y realizar un seguimiento de las diferentes medidas judiciales en medio abierto para facilitar el proceso de socialización e integración social de menores, potenciando su proceso educativo.



## 09 SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD MENTAL

- **PRISMA:** Programa de Rehabilitación e Inserción en Salud Mental de los 17 municipios de la comarca, dirigido a personas con algún problema de salud mental crónica.

Talleres:

1. **Psicología:** asamblea, psicoeducación, manejo emocional, sensibilización y mindfulness.
2. **Salidas terapéuticas y desarrollo social:** jornadas de convivencia, vida independiente, buen ambiente, salidas socioculturales, de desarrollo local y habilidades cognitivas.
3. **Inserción ocupacional:** Horticultura, medio ambiente, informática y arteterapia.
4. **Actividades físico-deportivas:** multideporte, actividades acuáticas, hábitos saludables, senderismo, yoga/pilates y circuito deportivo.
5. **Inserción social y participación:** Musicoterapia, radio prensa, actividades de integración comunitaria, actividades interasociativas e informática en redes y comunicación.



962 79 81 50







**Departamento de Turismo  
Mancomunitat Camp de Túria**



El Servicio de Turismo redunda en la dinamización de la comarca por medio del turismo para ofrecer un servicio de calidad en la gestión del producto turístico de la comarca.



629 108 417

**○ Alineado con los siguientes ODS:**



- El Destino Camp de Túria cuenta con su imagen de marca “**Camp de Túria-Desperta Sensacions**”: actualmente se encuentra en trámites de inclusión en la Red DTI-CV. Esta Red tiene por objeto impulsar y afianzar un marco de gestión del turismo coherente con la estrategia y el modelo de Destinos Turísticos Inteligentes de la Comunitat Valenciana (DTI-CV), a través de la consolidación de una Red autonómica que favorezca el diálogo y la colaboración entre los miembros. El Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas (Invat.tur), a través de la Oficina de Asistencia Técnica DTI-CV, es el organismo encargado de la coordinación de la Red.



- **Oficina Comarcal de Turismo “Tourist Info Camp de Túria”**: forma parte de la red de oficinas turísticas de la Generalitat, desde la que se ofrece información turística a los propios ciudadanos, así como a los visitantes y turistas que vienen a conocer Camp de Túria.



- **Plan de Dinamización y Gobernanza Turística de la Mancomunitat Camp de Túria:** desde el año 2021. Por medio del Convenio de Colaboración entre la Mancomunitat Camp de Túria, Turisme Comunitat Valenciana y el Centro de Turismo de la Diputación de Valencia.
- **Plan Estratégico de Turismo de la Mancomunitat Camp de Túria:** creación en 2021.



- **Club de Producto Turístico Camp de Túria:** creado en el año 2022. Las empresas adheridas van a ofrecer a visitantes, vecinos y vecinas experiencias grupales e individuales con el objetivo de ofrecer experiencias que pongan en valor el patrimonio, la cultura y la riqueza gastronómica que se encuentra en los municipios de la comarca. Cada año se irán ampliando y sumando establecimientos.



- **Evento “Sabors Camp de Túria”:** evento promocional de la comarca por medio de la gastronomía local.



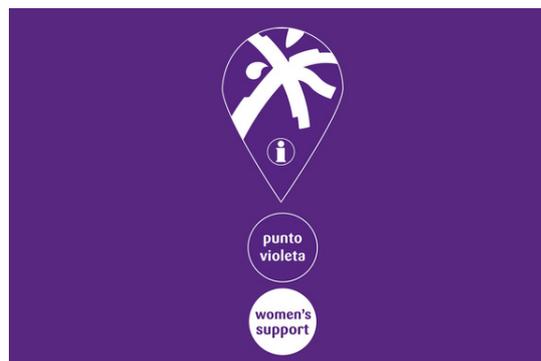
- **Adheridos al Código Ético del Turismo Valenciano:** cumplir con los valores que inspiran la nueva Ley de Turismo, Ocio y Hospitalidad de Turisme Comunitat Valenciana, como es construir un nuevo relato turístico basado en la ética, la sostenibilidad y la responsabilidad social.



- **Punto PIC de los parques naturales de la Serra Calderona y del Túria:** los Puntos de Información Colaborador (PIC), son oficinas de turismo de la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana que ofrecen entre otros servicios, una información de calidad y veraz en lo que respecta a las características del Parque Natural y a las actividades que se desarrollan en los mismos.



- **Punto Violeta turístico:** busca sensibilizar al visitante, turista y residente, y se informa y ayuda a personas visitantes y turistas víctimas de cualquier tipo de agresión sexista. Se trata de poder disfrutar de los destinos turísticos de la comarca bajo el respeto hacia las mujeres y libres de acoso.



- **Publicaciones propias de Turismo Camp de Túria:** guías, folletos y mapas.



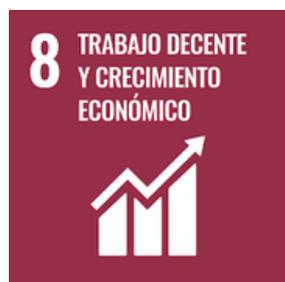


El objetivo de este departamento es ofrecer programas y actividades dirigidas a los y las jóvenes del territorio de la comarca del Camp de Túria, para mejorar su calidad de vida.



664 533 394

## ○ Alineado con los siguientes ODS:





- Apoyo a municipio de 5 mil habitantes
- Información sobre becas y prácticas
- Coordinación con los municipios
- Talleres
- Garantía Juvenil
- Charlas (sobre emprendimiento, prevención de acoso escolar y suicidio, bulos, etc.)
- TALENT JOVE CAMP DE TÚRIA
- Colaboración con el IVAJ (Instituto Valenciano de la Juventud)

# CONCLUSIÓN



En la Mancomunitat Camp de Turia, nuestro compromiso con un futuro sostenible y la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas es sólido y claro. A través de esta carta de servicios relacionados con los ODS, hemos destacado nuestros esfuerzos para alinear nuestras actividades y servicios con esta ambiciosa agenda global.



Nuestro objetivo es fomentar la equidad, la prosperidad y la protección del medio ambiente en nuestra región. A través de una amplia gama de servicios y programas, trabajamos en colaboración con nuestros miembros, comunidades locales y otras partes interesadas para abordar los desafíos planteados por los ODS. Nos esforzamos por mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promover la igualdad de género, garantizar el acceso a la educación, impulsar la sostenibilidad ambiental y mucho más.

Esta carta es un reflejo de nuestro compromiso continuo con la transparencia, la rendición de cuentas y el progreso hacia un mundo más sostenible. Seguiremos midiendo y evaluando nuestro impacto en relación con los ODS, y trabajaremos de la mano con nuestras comunidades para lograr avances significativos.



Agradecemos a todas las partes interesadas por su confianza y colaboración en este viaje. Juntos, estamos construyendo un futuro más prometedor y sostenible para todos. Sigamos trabajando unidos para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Mancomunitat  
Camp de Túria  
*Fent Comarca!*



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Presidència