

Catálogo de prestaciones **de Servicios Sociales**



Mancomunitat
Camp de Túria
Fent Comarca!





ÍNDICE

• ¿Qué son los servicios sociales?	3
• Los servicios sociales de la Zona Básica: Camp de Túria-Nàquera	4
• Nuestro equipo	5
• ¿Dónde estamos?	7
• Derechos de las personas usuarias	8
• Deberes de las personas usuarias	9
• ¿Quieres información?	10
• Tramitación de prestaciones económicas	11
• Servicio de promoción de la autonomía personal	13
• Servicio de acción comunitaria	15
• Actuaciones del equipo de apoyo administrativo y de asesoramiento jurídico	16
• Actuaciones del equipo de la unidad de igualdad	18
• Servicio de infancia, adolescencia y familia.	21
• Servicio específico de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA)	
• Medidas judiciales en medio abierto	22
• Servicio de atención a personas con problemas crónicos de salud mental (PRISMA)	24
• Centro ocupacional Camp de Túria	27





¿QUÉ SON LOS SERVICIOS SOCIALES?

Los servicios sociales son el conjunto de prestaciones y servicios que se ofrecen a la ciudadanía. Nuestro equipo está conformado por un equipo interdisciplinar que actúa conjuntamente para mejorar la calidad de vida de las personas día a día.

LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA ZONA BÁSICA: CAMP DE TÚRIA-NÀQUERA

El Mapa de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana estableció en 2021 una estructura de los Servicios Sociales atendiendo a las diversas realidades de la población, organizándolos así de manera geográfica, funcional y competencial. Con una estructura jerárquica se crean los Departamentos de Servicios Sociales, las Áreas y las Zonas Básicas.

La Zona Básica Camp de Túria-Náquera se completa con la incorporación de Náquera en 2021 a los Servicios Sociales de Atención Primaria de Carácter Básica que son gestionados por la Mancomunitat Camp de Túria desde 2019.



Nuestro equipo

Desde la Mancomunitat Camp de Túria prestamos una atención primaria de carácter básico más generalista y otra específica atendiendo a casuísticas o situaciones más concretas, en las áreas de infancia y adolescencia, mayores, mujer, diversidad funcional, etc.



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIAL (EIS)

- TRABAJADOR/A SOCIAL
- PEDAGOGO/A PSICÓLOGO/A
- EDUCADOR/A SOCIAL

- OFICINAS PANGEA

UNIDAD DE IGUALDAD

- AGENTE DE IGUALDAD
- PROMOTOR/A DE IGUALDAD

UNIDAD DE APOYO JURÍDICO

UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO DE COMPETENCIA LOCAL

SERVICIO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

EEIIA

- PSICOLOGÍA / PEDAGOGÍA
- EDUCACIÓN SOCIAL

MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO

- TRABAJO SOCIAL
- EDUCACIÓN SOCIAL

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD MENTAL

PRISMA

- PSICOLOGÍA
- TÉCNICA/O DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SERVICIOS SOCIALES DE CARÁCTER ESPECÍFICO, COMPETENCIA GVA.

CENTRO OCUPACIONAL

En todos los municipios está un/a profesional como técnico/a de referencia para garantizar una atención próxima,

consulta en cada municipio por el horario de atención o solicita cita previa.

¿Dónde estamos?

EDIFICIO MANCOMUNITAT CAMP DE TÚRIA

Calle del Pla de l'Arc, s/n, Lliria.

BENISSANÓ

C/ Virgen del
Fundamento, nº 21.
Tfno. 96 279 89 34

CASINOS

C/ Las Balsas, nº 62.
Tfno. 96 270 06 06

DOMENÓ

C/ Plaza 7 de octubre,
nº 2.
Tfno. 607 523 476

GÁTOVA

Pza. País Valenciano, nº 1.
Tfno. 96 412 60 01

LORIGUILLA

Avd. del Oeste, nº 9.
Tfno. 96166 80 52

MARINES

Pza. del Ayuntamiento,
nº 4.
Tfno. 96 164 80 17

NÁQUERA

Pza. del Ayuntamiento,
na1. ° 44.
Tfno. 96 168 00 02

OLOCAU

C/ De les Eres, 3h
Tfno. 96 270 30 12

SERRA

C/ Sagunt, n
Tfno. 96 168 84 04



Derechos de las personas usuarias

- Obtener una información completa y accesible, así como una intervención y atención personalizada mediante un trato individualizado y confidencial.
- Derecho a participar de forma colaborativa con los Servicios Sociales en los procesos de intervención a través de procedimientos transparentes y participativos.
- Acceder a las prestaciones y servicios incluidos en el catálogo del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales de forma que se garantice la cobertura de las necesidades.



Deberes de las personas usuarias

- Mostrar una conducta respetuosa, responsable y colaborativa con las personas profesionales que les atienden y acompañan en el proceso.
- Facilitar la información personal, familiar y económica para la comprensión de la situación y procedimiento de la prestación correspondiente.
- Participar y asistir a las entrevistas con el personal de los equipos profesionales, así como facilitar la visita al domicilio cuando sea necesario.



¿Quieres información?

Nos encontramos en diferentes puntos de la comarca Camp de Túria, y nuestro horario de atención es de 9h a 14h, podremos informarte sobre prestaciones y otros servicios.

Además, disponemos de un **servicio de guardia** para atender situaciones de urgencia en periodos estivales.

Consulta en tu municipio cuáles son los programas, prestaciones y servicios, que se ofertan.





TRAMITACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Te ayudamos en la tramitación de diversas prestaciones económicas a las que puedes acceder:

- **Prestaciones económicas individualizadas (PEIS):** ayudas económicas destinadas a personas o unidades de convivencia para remediar unas situaciones de necesidad social.



- **Renta Valenciana de Inclusión (RVI)**, busca facilitar el acceso a la educación, la sanidad, la vivienda, el deporte, la cultura y a los servicios de ocupación y formación en igualdad de oportunidades. Comprende un conjunto de actuaciones:
 - a) Informar, orientar y asesorar sobre el acceso.
 - b) Valorar y diagnosticar la situación individual o social de la persona.
 - c) Tramitación de la RVI.
 - d) Ejecutar planes de inclusión de las personas beneficiarias de Inclusión Social con el **programa de soporte a la inclusión social** para la adquisición de hábitos, conductas y actitudes a nivel personal y familiar y que además mejoren y faciliten la capacidad de inserción social y laboral de los mismos.

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

- **Servicio de ayuda a domicilio (SAD) de la dependencia.**

Servicio que pretende garantizar las necesidades básicas de la vida diaria a la ciudadanía de los municipios de la Zona Básica de Camp de Túria que estén en una situación de dependencia valorada.

- **Programa de atención a personas mayores.**

Actividades que permitirán que te mantengas activo y contribuirá a mejorar el apoyo y la convivencia comunitaria. Además, tenemos un servicio de atención de psicología-gerontología por si lo necesitas.

- **Servicio de teleasistencia.**

Disponemos de un programa que, con solo pulsar un botón, tengas a tu disposición la atención de un equipo profesional especializado, garantizando tu bienestar y salud.





- **Menjar a casa.**

Si tienes más de 65 años y cumples los requisitos, dispondrás de un menú, garantizando y mejorando la nutrición de las personas mayores, contribuyendo directamente a mejorar la salud de las personas mayores.

- **Aula de respir.**

Promoverás tu desarrollo cognitivo, emocional, social y físico, apostando por un envejecimiento activo y evitando la soledad no deseada. Además, permite la conciliación de familias, dando la posibilidad de disfrutar de un respiro durante las horas que dura el programa.

Consulta si dispones de este programa en tu municipio.

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA

Oficinas PANGEA

Ofrecen atención a las personas migrantes, con actuaciones de información, primera acogida, mediación y acompañamiento promoviendo la autonomía e inclusión social.

ACTUACIONES DEL EQUIPO DE APOYO ADMINISTRATIVO Y DE ASESORAMIENTO JURÍDICO

- **Unidad de apoyo administrativo**

Tras la recepción y atención al público presencial y telefónicamente, gestionan las agendas de las personas profesionales del equipo, registrando toda la documentación generada en las atenciones, tramitando solicitudes que no necesiten valoración técnica. Se encargan además de la adecuación de las instalaciones del centro, registrar los datos y documentos y apoyar a los equipos de atención básica y específica.





- **Unidad de asesoramiento jurídico**

Asesoramos e informamos a las personas, familias y unidades de convivencia, así como a asociaciones y colectivos sobre derecho sociolaboral, civil, administrativo y penal. Además, asesoramos jurídicamente al equipo de atención primaria de carácter básica y específica sobre normativa, técnicas de mediación y relaciones interadministrativas.

ACTUACIONES DEL EQUIPO DE LA UNIDAD DE IGUALDAD

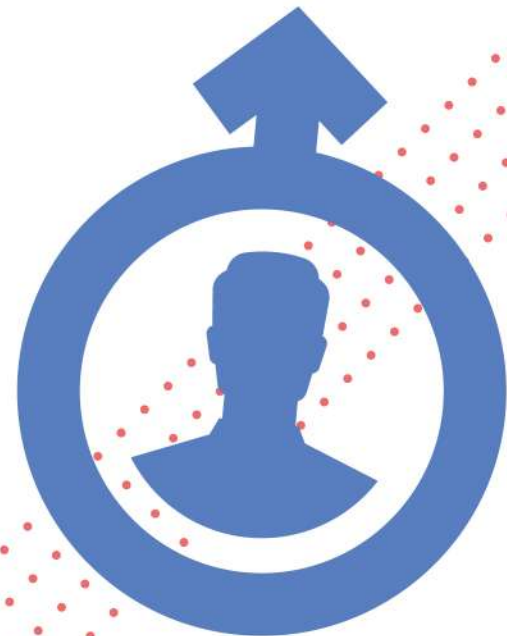
Desarrollamos acciones de concienciación y sensibilización a la ciudadanía con el objetivo de construir una Mancomunitat con igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y libre de toda forma de violencia de género.

- Información y asesoramiento a mujeres (derechos, servicios, recursos...)
- Fomento de la inserción laboral, el emprendimiento y el asociacionismo de las mujeres.





- Prevención, detección y derivación de víctimas de violencia de género.
- Coordinación e incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas municipales y de la Mancomunitat Camp de Túria.
- Coordinación en la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de planes de igualdad de los municipios de la Zona Básica de Servicios Sociales Camp de Túria-Náquera.



SERVICIO DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

- **Programa de intervención familiar o de la unidad de convivencia.**

Se encarga de garantizar el bienestar de la infancia y adolescencia, las personas mayores y otras personas que necesiten protección familiar mediante la intervención con menores de edad y familias y el apoyo a personas adultas y otras personas vulnerables.

- Equipo compuesto por diferentes profesionales de trabajo social, psicología, pedagogía y educación social.



SERVICIO ESPECÍFICO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- **Equipo específico de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA).**

Equipo interdisciplinar compuesto por perfiles de psicología, pedagogía y educación social que **intervienen con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo** y con cuantas otras personas se considere necesario intervenir para conseguir el o los objetivos del plan de trabajo.





Se ofrece un servicio especializado en los diferentes municipios de la Comarca, favoreciendo estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional, reforzando además la capacidad relacional de la unidad familiar o convivencial y estableciendo dinámicas de trabajo en red con los otros sistemas.

- **Medidas judiciales en medio abierto.**

Recurso que tiene el objetivo de ejecutar y realizar un seguimiento de las diferentes medidas judiciales en medio abierto para facilitar el proceso de socialización e integración social de menores, potenciando su proceso educativo.

Se trabaja con menores en medio abierto, es decir, llevando a cabo todas las actividades del proyecto educativo en los servicios normalizados del entorno, comprendiendo que la colectividad o algunas personas han sufrido consecuencias debido a su conducta, así haciéndoles entender que actuaron de manera incorrecta, reeducando con valores más inclusivos, respetuosos y sociales.





SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD MENTAL

- **PRISMA**

Programa de Rehabilitación e Inserción en Salud Mental de los 17 municipios de la Comarca, dirigido a personas con algún problema de salud mental crónica.

- Equipo PRISMA

Profesionales del área de la psicología y personas técnicas de integración social que trabajan de manera interdisciplinar.

◦ Programas y talleres PRISMA

- **Psicología:** asamblea, psicoeducación, manejo emocional, sensibilización y mindfulness
- **Salidas terapéuticas y desarrollo social:** jornadas de convivencia, vida independiente, buen ambiente, salidas socioculturales terapéuticas, de desarrollo local y habilidades cognitivas.
- **Inserción ocupacional:** Horticultura, medio ambiente, informática y arteterapia.





- **Actividades físico-deportivas:** multideporte, actividades acuáticas, hábitos saludables, senderismo, yoga/pilates y circuito deportivo.
- **Inserción social y participación:** Musicoterapia, radio prensa, actividades de integración comunitaria (asociacionismo y voluntariado), actividades inter-sociativas e informática en redes y comunicación.



CENTRO OCUPACIONAL CAMP DE TÚRIA

Es un servicio de atención especializada dirigido a proporcionar a personas con diversidad funcional, apoyo físicofuncional y psicosocial, ocupación terapéutica para su ajuste personal, actividades convivenciales para su integración social facilitando su acceso a los recursos ordinarios, y técnicas profesionales para su integración laboral.



Entra en el siguiente QR
y accede a más información

 962 798 150

 s.sociales@mancomunitatcampdeturia.es



AYUNTAMIENTO
DE MARINES



Ajuntament
de la Vila d'Olocau



AJUNTAMENT DE
CASINOS
"LA CASA DE TOTES I TOTS"



Ajuntament de
Serra



Ajuntament de
BENISSANÓ



Ayuntamiento de
Domeño



Ajuntament de
Nàquera



AYUNTAMIENTO
DE **LORIGUILLA**



Gátova

